

INSCRIPCIÓN Y REINSCRIPCIÓN DE ALUMNOS EN LA UTPP

Este es nuestro compromiso con usted:

Con los propósitos de transparentar la gestión pública, combatir la corrupción y lograr su satisfacción con nuestro servicio, la Universidad Tecnológica de Puerto Peñasco expide la presente Carta Compromiso al Ciudadano, para que el trámite de Inscripción y reinscripción de alumnos que realiza la Dirección Académica, cumpla con las siguientes características:

OPORTUNO

La Universidad Tecnológica de Puerto Peñasco le atenderá para el proceso de inscripción en un tiempo de 30 minutos y de 15 minutos para reinscripción a partir de la recepción de la documentación necesaria.

CONFIABLE

Previo al proceso de inscripción se revisa si el nombre del solicitante se encuentra registrado en la base de datos de la Universidad Tecnológica de Puerto Peñasco, la cual se genera al momento de que el solicitante realiza debidamente el pre-registro en la página de internet: www.utpp.edu.mx.

Se entregará la constancia de inscripción correctamente elaborada, con la firma del responsable del departamento de servicios escolares.

Para el proceso de reinscripción se revisa la información del alumno en la base de datos con el propósito de mantener actualizada la información.

TRANSPARENTE

Los datos personales que proporcione serán utilizados con confidencialidad y se almacenarán con medidas de seguridad que garanticen su protección, conforme a la "Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora".

REGLAS DE EXPEDICIÓN

Gestionar a todo alumno(a) que solicita el trámite de: , mismo Inscripción y reinscripción que es requerido a todo aquel interesado(a) en iniciar sus estudios profesionales o continuar sus estudios en el programa educativo inscrito.

Este trámite se ofrece de manera presencial.

Para poder llevar a cabo el trámite, en el caso de inscripción, para TSU es necesario que el solicitante finalice satisfactoriamente sus estudios de bachillerato; Para licenciatura es necesario que finalice satisfactoriamente sus estudios de TSU y para ambos que llenen en su totalidad el formato en línea de pre-registro en la página www.utpp.edu.mx

en las fechas correspondientes, contar con la documentación requerida y comprobante de aportación de mantenimiento a la infraestructura del trámite de inscripción.

En el caso de reinscripción de alumnos de TSU y licenciatura es necesario que el solicitante no cuente con materias reprobadas en su boleta de calificaciones, no cuente con adeudos con la universidad y contar con el comprobante de aportación de mantenimiento a la infraestructura del trámite de reinscripción

Para cumplir con este compromiso es necesario lo siguiente:

Acudir al Departamento de Servicios Escolares de la Dirección Académica ubicado en las instalaciones de la Universidad Tecnológica de Puerto Peñasco de lunes a viernes, de 08:00 a 15:00 horas

1. SOLICITUD PARA INSCRIPCIÓN

- Presentarse en el Departamento de Servicios Escolares.
- Entregar documentación en original y copia: Certificado de bachillerato, acta de nacimiento, seis fotografías tamaño infantil, recibo de pago del trámite.
- Entregar comprobante del pago del trámite: \$1,370.00 para TSU y \$1,600.00 para Licenciatura

2. SOLICITUD PARA REINSCRIPCIÓN:

- Presentarse en el Departamento de Servicios Escolares.
- Entregar comprobante del pago del trámite: \$920.00 para TSU y \$1,600.00 para Licenciatura

COSTO: INSCRIPCIÓN \$1,370.00 TSU Y \$1,600.00 LICENCIATURA, REINSCRIPCIÓN \$920.00 TSU Y \$1,600.00 LICENCIATURA

El trámite que realizas debe ser de acuerdo a lo estipulado en esta Carta Compromiso. En caso contrario tienes derecho a exigir su cumplimiento. Presente su caso ante: el (la) Titular del Órgano Interno de Control, en dirección, Niños Héroes 134 entre Yáñez y Garmendia, Colonia Centro, C.P. 83000, Hermosillo, Sonora, México, o llame teléfonos 662- 2121147 y 662- 2121184, o al correo electrónico: angel.morales@sonora.gob.mx

En caso de no recibir respuesta favorable puede presentar su queja ante la Secretaría de la Contraloría General, en: Coordinación Ejecutiva de Investigación de Faltas Administrativas, Centro de Gobierno, edificio Hermosillo, 2° nivel ala norte, Paseo Río Sonora y Galeana, Proyecto Río Sonora, C.P. 83280, Hermosillo, Sonora; o llame a los teléfonos: (662) 213-31-89, 213-31-90 o 01 800 HONESTO (01 800 466 3786), o envíela al correo electrónico: respuestadecides@sonora.gob.mx o al portal: decides.sonora.gob.mx

Correo electrónico: serviciosescolares@utpp.edu.mx, tiene como finalidad facilitar información de los trámites y servicios de la Universidad Tecnológica de Puerto Peñasco.

NOS INTERESA MUCHO ATENDERLE BIEN, AYÚDENOS INFORMANDO CUALQUIER INCUMPLIMIENTO A ESTE COMPROMISO.

ATENTAMENTE: